

**REGULAMIN SPRZEDAŻY
BILETÓW ABONAMENTOWYCH
NARODOWEJ ORKIESTRY SYMFONICZNEJ POLSKIEGO RADIA
Z SIEDZIBĄ W KATOWICACH
NA SEZON ARTYSTYCZNY 2025/2026**

**§ 1.
POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy dokument (zwany dalej: „Regulaminem”) określa zasady sprzedaży biletów abonamentowych na wydarzenia artystyczne w sezonie artystycznym 2025/2026 organizowane przez Narodową Orkiestrę Symfoniczną Polskiego Radia z siedzibą w Katowicach, Plac Wojciecha Kilara 1, 40-202 Katowice, REGON: 240260206, NIP: 9542536813, wpisaną do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod numerem: RIK 61/2006 (zwany dalej: „NOSPR”).
2. Poprzez „wydarzenie artystyczne” rozumie się koncerty organizowane przez NOSPR w ramach listy koncertów przygotowanych przez NOSPR na sezon artystyczny 2025/2026.
3. Zakup lub rezerwacja biletu abonamentowego zwanego dalej „abonamentem symfonicznym” lub w skrócie „abonamentem” oznacza akceptację niniejszego Regulaminu. W przypadku braku zgody na w/w prosimy o rezygnację z zakupu abonamentu oraz udziału w wydarzeniach artystycznych.
4. Kasy NOSPR są zlokalizowane w budynku NOSPR mieszczącym się przy Pl. Wojciecha Kilara 1, 40-202 Katowice. Kasy czynne są:
 - w okresie od lipca do września - od poniedziałku do piątku w godzinach 10:00 – 18:00;
 - w okresie od października do czerwca – od wtorku do soboty w godzinach 10:00 – 20:00;
 - w pozostałe dni koncertowe na dwie godziny przed koncertem.
5. Kontakt w sprawie abonamentu symfonicznego jest możliwy:
 - 1) w kasach NOSPR oraz w Dziale Organizacji i Rozwoju Publiczności pod numerami telefonów: 32 73 25 312, 32 73 25 320, 32 73 25 321.
6. Płatności przyjmowane są gotówką/kartą płatniczą/kartą kredytową/za pomocą Karty Podarunkowej NOSPR w kasie biletowej NOSPR. Istnieje możliwość zrealizowania przelewu na rachunek bankowy NOSPR: 09 1130 1091 0003 9112 5320 0017.
7. **Sprzedaż abonamentów** (rozumiana jako ponowny zakup abonamentów) **dla właścicieli abonamentów w sezonie artystycznym 2024/2025** będzie prowadzona w kasach NOSPR lub poprzez dokonanie rezerwacji telefonicznej lub rezerwacji online przy użyciu formularza na stronie www.nospr.org.pl w dniach **od 6 czerwca 2025 r. do 11 lipca 2025 r.** włącznie. Szczegółowe zasady sprzedaży abonamentów dla właścicieli abonamentów, o których mowa w zdaniu pierwszym zostały opisane w § 2 niniejszego Regulaminu.
8. **Dokupienie kolejnych serii abonamentowych oraz realizacja zmiany serii abonamentowej lub zmiana miejsca na sali dla właścicieli abonamentów w sezonie artystycznym 2024/2025,** będą możliwe w dniach **od 6 czerwca 2025 r. do 11 lipca 2025 r.** włącznie w kasach NOSPR lub poprzez dokonanie rezerwacji telefonicznej, według cen dla stałego abonamentu, określonych w załączniku nr 1 – wyłącznie w ramach dostępnej puli miejsc przeznaczonych do sprzedaży abonamentów.
9. **Sprzedaż nowych abonamentów dla wszystkich zainteresowanych ofertą abonamentową** będzie prowadzona w kasach NOSPR, poprzez dokonanie rezerwacji telefonicznej lub zakup online za pośrednictwem strony internetowej www.nospr.org.pl lub serwisu Bilety24 w dniach **od 20 do 30 sierpnia 2025 r.** włącznie. Sprzedaż będzie prowadzona do wyczerpania dostępnej puli miejsc przeznaczonej pod zakup abonamentów. Szczegółowe zasady sprzedaży nowych abonamentów zostały opisane w § 2 niniejszego Regulaminu.

10. **Przedsprzedaż biletów** innych niż abonamenty na sezon artystyczny 2025/2026, z wyłączeniem sprzedaży na koncerty wchodzące w skład serii abonamentowych, dla **właścicieli abonamentów w sezonie 2025/2026 będzie prowadzona w kasach lub poprzez rezerwacje telefoniczne w dniach od 20 do 30 sierpnia 2025 r. włącznie**. Szczegółowe zasady sprzedaży biletów innych niż abonamenty na sezon artystyczny 2025/2026 kupowanych przez właścicieli abonamentów w sezonie artystycznym 2025/2026 w ramach przedsprzedaży opisano w Regulaminie rezerwacji, sprzedaży biletów i organizacji widowisk oraz Regulaminie sprzedaży biletów w ramach oferty „Mój Karnet” na sezon 2025/2026 dostępnych w kasach NOSPR lub na stronie internetowej www.nospr.org.pl.

§ 2.

BILET ABONAMENTOWY – CENY, ULGI, ZASADY REZERWACJI ORAZ SPRZEDAŻY

1. Abonament obejmuje 9 koncertów symfonicznych i dzieli się ze względu na:
 - 1) Kategorie miejsc, tzw. strefy;
 - 2) Ceny: regularna, ulgowa, specjalna, cena „TP NOSPR”, cena „Abonament Młodych”;
 - 3) Termin wydarzenia: seria abonamentowa S1 – czwartki, seria abonamentowa S2 – piątki, seria abonamentowa S3 – niedziele.
 - 4) Definicję grupy kupujących:
 - a) Stały abonamentowicz – osoba posiadająca abonament na co najmniej 1 serię abonamentową w sezonie 2024/2025;
 - b) Nowy abonamentowicz – osoba nie posiadająca abonamentu w sezonie 2024/2025;
 - c) Członek Towarzystwa Przyjaciół NOSPR - osoba uprawniona do otrzymania rabatu na zakup maksymalnie jednej serii abonamentowej po spełnieniu warunków, o których mowa w ust. 6;
 - d) Osoba w wieku od lat 8 do 18 lat, dla której posiadacz abonamentu w sezonie 2025/2026 może zakupić abonament na serię abonamentową S3 w wariantcie cenowym „Abonament Młodych”, o którym mowa w ust. 7;
 - e) Osoba upoważniona do zakupu abonamentu w cenie specjalnej na zasadach określonych w ust. 5.
2. Szczegółowy wykaz cen oraz przywilejów dla poszczególnych rodzajów abonamentów zostały przedstawione w załączniku nr 1 do Regulaminu. Repertuar koncertów opublikowany jest na stronie www.nospr.org.pl oraz dostępny w wersji drukowanej w kasach NOSPR.
3. Abonament obejmuje koncerty organizowane w sali koncertowej NOSPR.
4. Abonament w **cenie ulgowej** przysługuje: emerytom, rencistom, uczniom i studentom do 26 roku życia, osobom odznaczonym Medalem „Zasłużony Kulturze Gloria Artis”. Podstawą do zakupu abonamentu w cenie ulgowej jest okazanie ważnego dokumentu upoważniającego do korzystania z w/w ulg. Ulga przypisana do Katowickiej Karty Mieszkańca nie dotyczy zakupu abonamentów.
5. Abonament w **cenie specjalnej – w wysokości 50% ceny regularnej abonamentu w pierwszej strefie cenowej** - przysługuje osobie z niepełnosprawnością ruchową, poruszającej się na wózku oraz jednej osobie jej towarzyszącej. Do abonamentów w cenie specjalnej przypisane są na sali koncertowej miejsca specjalne, znajdujące na platformie dla osób poruszających się na wózku oraz krzesła dla osób towarzyszących. Liczba miejsc na platformie jest ograniczona – wynosi 6 miejsc. NOSPR udostępnia do sprzedaży abonamentów w cenie specjalnej 3 miejsca na platformie tj. 50% wszystkich miejsc specjalnych.

6. Abonament w **wariancie cenowym „TP NOSPR”** przysługuje członkom Towarzystwa Przyjaciół Narodowej Orkiestry Symfonicznej Polskiego Radia z siedzibą w Katowicach, którzy spełniają warunek dwuletniego stażu członkowskiego i zostali wskazani w wykazie członków upoważnionych do zakupu abonamentów w wariantcie cenowym „TP NOSPR”, przekazanych przez zarząd Towarzystwa Przyjaciół Narodowej Orkiestry Symfonicznej Polskiego Radia z siedzibą w Katowicach. Cena „TP NOSPR” dotyczy maksymalnie jednej serii abonamentowej.
7. Abonament w **wariancie cenowym „Abonament Młodych”** – przysługuje wyłącznie na serię abonamentową S3 dla osób w wieku od 8 do 18 lat. Zakupu mogą dokonać opiekunowie osób w wieku od 8 do 18 lat, będący posiadaczami abonamentu serii S3 na sezon 2025/2026.
8. Ceny biletów są cenami brutto i zawierają podatek od towarów i usług.
9. Na życzenie kupującego NOSPR wystawia faktury VAT w momencie nabycia abonamentu. Chęć otrzymania faktury VAT należy zgłosić przed dokonaniem zakupu abonamentu lub w procesie rezerwacji. Chęć otrzymania paragonu z numerem NIP należy zgłosić przed dokonaniem zakupu albo w procesie rezerwacji abonamentu. Po tym czasie, niemożliwe jest „dopisanie” do paragonu numeru NIP ani wystawienie faktury VAT do paragonu bez numeru NIP. Wyżej wymienione zasady wystawiania faktury VAT nie dotyczą sprzedaży online prowadzonej przez stronę internetową www.nospr.org.pl przy udziale operatora sprzedaży Bilety24. W celu uzyskania faktury VAT lub paragonu z NIP-em za zakup dokonywany online przez stronę www.nospr.org.pl lub za pośrednictwem serwisu Bilety24 należy zapoznać się z zasadami wskazanymi przez serwis Bilety24, opublikowanymi na stronie www.bilety24.pl.
10. Zakupiony abonament jest ważny i uprawnia z jego korzystania w okresie od dnia 1 września 2025 r. do dnia 31 sierpnia 2026 r.
11. Pierwszeństwo w dokonaniu zakupu abonamentu na sezon artystyczny 2025/2026 oraz zachowaniu dotychczasowego miejsca w sali koncertowej przysługuje osobom posiadającym abonament w sezonie artystycznym 2024/2025.
12. Właściciel abonamentu na sezon artystyczny 2024/2025 ma możliwość wyboru i zakupu innego miejsca w sali koncertowej z puli dostępnych miejsc wskazanych do sprzedaży, które nie są przypisane do innego abonamentu.
13. Abonament ma formę plastikowej karty z przypisanym indywidualnym kodem kreskowym oraz zakodowaną informacją o rodzaju abonamentu.
14. Odbiór abonamentu następuje w kasie biletowej NOSPR.
15. W terminach i na zasadach określonych w § 1 ust. 7-8 Regulaminu można dokonać **rezerwacji lub zakupu abonamentu** poprzez:
 - 1) wizytę w kasach NOSPR (zakup i rezerwacja);
 - 2) kontakt telefoniczny z Działem Organizacji i Rozwoju Publiczności, pod numerami telefonów: 32 73 25 312, 32 73 25 320, 32 73 25 321 (rezerwacja);
 - 3) wypełnienie formularza elektronicznego dostępnego na stronie www.nospr.org.pl (rezerwacja).
16. Celem dokonania **rezerwacji telefonicznej lub rezerwacji poprzez formularz** zamieszczony na stronie www.nospr.org.pl przez osoby wskazane w § 1 ust. 7-8 Regulaminu należy podać: imię i nazwisko właściciela abonamentu, numer posiadanej karty abonamentowej na sezon 2024/2025, adres korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail (korespondencji elektronicznej), typ abonamentu tj. liczba i rodzaj posiadanych abonamentów. Warunkiem wydania abonamentu jest akceptacja obowiązkowego oświadczenia, które stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu. W przypadku rezerwacji telefonicznej oświadczenie akceptowane jest najpóźniej wraz z odbiorem

abonamentu w kasach NOSPR. W przypadku rezerwacji internetowej oświadczenie akceptowane jest na etapie dokonywania rezerwacji.

17. **Sprzedaż abonamentów** dla wszystkich osób zainteresowanych zakupem, przypadająca w terminie od 20 do 30 sierpnia 2025 r. będzie odbywać się poprzez:
 - 1) wizytę w kasach NOSPR;
 - 2) kontakt telefoniczny z Działem Organizacji i Rozwoju Publiczności, pod numerami telefonów: 32 73 25 312, 32 73 25 320, 32 73 25 321; (rezerwacja)
 - 3) za pośrednictwem strony internetowej www.nospr.org.pl przy udziale operatora sprzedaży tj. lub serwis Bilety24 (www.bilety24.pl), należący do Bilety24 Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu. Szczegółowy regulamin sprzedaży biletów online dostępny jest na jego stronie internetowej <https://www.bilety24.pl/cms/regulamin>, prowadzonej przez w/w operatora. Warunkiem wydania karty abonamentowej zakupionej za pośrednictwem serwisu Bilety24 jest akceptacja obowiązkowych oświadczeń stanowiących załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.
18. Płatność dotycząca rezerwacji abonamentu powinna wpłynąć na rachunek bankowy NOSPR wskazany w § 1 ust. 6 Regulaminu nie później niż w ciągu **3 dni roboczych od dnia otrzymania potwierdzenia rezerwacji**. W przypadku braku odnotowania płatności w tym terminie rezerwacja zostanie anulowana automatycznie, a zarezerwowane miejsce zostanie przeznaczone do powtórnej sprzedaży.
19. Ceny abonamentów sprzedawanych za pośrednictwem strony internetowej www.nospr.org.pl obsługiwanego przez operatora sprzedaży serwis Bilety24 są cenami brutto i zawierają podatek od towarów i usług. Do biletów sprzedawanych za pośrednictwem operatora sprzedaży serwisu Bilety24 doliczana jest przez ten podmiot bezzwrotna prowizja w wysokości określonej przez ten podmiot.
20. Potwierdzenie zakupu abonamentu poprzez serwis Bilety24 należy wydrukować bądź okazać na urządzeniu mobilnym celem jego wymiany na plastikową kartę abonamentową w kasach NOSPR. Dział Organizacji i Rozwoju Publiczności skontaktuje się drogą mailową lub telefoniczną z kupującymi abonament online poprzez stronę internetową www.nospr.org.pl lub serwis Bilety24, w celu ustalenia daty i sposobu odbioru karty abonamentowej.
21. Właściciele abonamentów na sezon artystyczny 2024/2025, którzy dokonali zakupu abonamentu drogą online, mogą dokonać zakupu abonamentu na sezon 2025/2026 wyłącznie w kasach NOSPR, poprzez rezerwację telefoniczną lub rezerwację z wykorzystaniem formularza dostępnego na stronie www.nospr.org.pl zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.
22. NOSPR nie ponosi odpowiedzialności za błędne podanie przez kupującego adresu e-mail, podczas procesu zakupu abonamentu w serwisie Bilety24.
23. Zasady zwrotu abonamentów i biletów zakupionych za pośrednictwem strony www.nospr.org.pl zostały określone w regulaminie serwisu Bilety24. Zaleca się zapoznanie z zasadami zwrotu abonamentów i biletów zakupionych za pośrednictwem serwisu Bilety24, przed dokonaniem ostatecznego zakupu.
24. NOSPR zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży online w każdej chwili bez podawania przyczyn oraz zmiany ceny biletów z ważnej przyczyny.
25. W celu opłacenia rezerwacji (zakupu) należy wykonać przelew na rachunek bankowy NOSPR: 09 1130 1091 0003 9112 5320 0017. Tytuł przelewu powinien zawierać: imię i nazwisko, indywidualny nr rezerwacji (nr rezerwacji jest podawany przy dokonywaniu rezerwacji abonamentu).
26. W przypadku rezerwacji telefonicznej, rezerwacji z wykorzystaniem formularza na stronie www.nospr.org.pl lub zakupu za pośrednictwem strony internetowej www.nospr.org.pl abonament jest wydawany w kasie NOSPR na podstawie okazanego potwierdzenia

- wykonanego przelewu bankowego. Warunkiem wydania abonamentu jest zaksięgowanie środków na rachunku bankowym NOSPR.
27. Dotychczasowy właściciel abonamentu na sezon 2024/2025 przy zakupie abonamentu na sezon artystyczny 2025/2026, jest zobowiązany do okazania posiadanej dotychczas karty abonamentowej na sezon 2024/2025.
 28. W przypadku zakupu abonamentu dla osoby trzeciej, będącej właścicielem abonamentu na sezon 2024/2025, kupujący jest zobowiązany do okazania karty abonamentowej, należącej do właściciela abonamentu na sezon 2024/2025 oraz dostarczenia podpisanego przez właściciela abonamentu oświadczenia, którego treść stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.
 29. W przypadku zakupu abonamentu dla osoby niepełnoletniej, będącej właścicielem abonamentu na sezon 2024/2025, kupujący jest zobowiązany do okazania karty abonamentowej, należącej do niepełnoletniego właściciela abonamentu na sezon 2024/2025 oraz dostarczenia podpisanego przez przedstawiciela ustawowego/opiekuna prawnego osoby niepełnoletniej oświadczenia, którego treść stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.
 30. Abonament jest sprzedawany do wyczerpania określonej przez NOSPR puli miejsc.
 31. Numer karty abonamentowej służy do weryfikacji udziału uczestnictwa w wydarzeniach artystycznych, umożliwia korzystanie z ofert specjalnych kierowanych do właścicieli abonamentów oraz jest kodem identyfikacyjnym właściciela abonamentu. Korzystanie z karty abonamentowej przez osoby trzecie nie jest dozwolone. W przypadku zagubienia, kradzieży lub zniszczenia karty abonamentowej właściciel abonamentu jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie NOSPR drogą mailową na adres: kontakt@nospr.org.pl lub osobiście w kasach NOSPR. Na wyraźną prośbę właściciela abonamentu poprzednia karta zostanie zdezaktywowana. W jej miejsce NOSPR wystawi duplikat karty abonamentowej. Odbiór duplikatu możliwy jest wyłącznie w kasach NOSPR.
 32. Za wydanie duplikatu karty abonamentowej pobierana jest opłata manipulacyjna w wysokości 50,00 zł brutto.
 33. Do wejścia na koncert objęty abonamentem upoważnia okazanie oryginalnej karty abonamentowej.
 34. Posiadacz abonamentu, który jednorazowo zapomniał zabrać karty abonamentowej na wydarzenie może zwrócić się do kasy NOSPR z prośbą o wydrukowanie papierowego biletu na miejsce objęte abonamentem. Warunkiem otrzymania wydruku biletu na wydarzenie jest okazanie w kasie ważnego dowodu tożsamości, którego dane są spójne z danymi posiadacza karty abonamentowej zapisanymi w systemie biletowym NOSPR.
 35. W przypadku śmierci lub poważnej choroby uniemożliwiającej udział w koncertach właściciel abonamentu, jego pełnomocnik albo spadkobierca (w przypadku śmierci) ma prawo złożyć w formie pisemnej wniosek o przypisanie abonamentu nowej, wskazanej osobie. Wniosek należy kierować do Kierownika Działu Organizacji i Rozwoju Publiczności. Zakres niezbędnych informacji we wniosku:
 - 1) opis przyczyny zmiany właścicielstwa abonamentu;
 - 2) nr karty abonamentowej, dane właściciela karty;
 - 3) dane osoby, na którą będzie przypisany abonament (imię i nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, rodzaj relacji z właścicielem abonamentu).
 36. NOSPR ma prawo do weryfikacji treści wskazanych we wniosku oraz do żądania przedłożenia dokumentów niezbędnych do weryfikacji wniosku. Od daty złożenia przez wnioskodawcę kompletnego wniosku oraz przedłożenia żądanych przez NOSPR dokumentów, NOSPR ma 30 dni kalendarzowych na rozpatrzenie wniosku. W przypadku pozytywnej weryfikacji wniosku, nowy właściciel abonamentu zobowiązany jest do wizyty w kasie NOSPR celem dopełnienia pozostałych warunków formalnych korzystania z abonamentu i złożenia oświadczenia, stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszego

Regulaminu. Pozytywne rozpoznanie wniosku oznacza, że prawo do wymiany abonamentów w kolejnym sezonie artystycznym przechodzi na nowego właściciela abonamentu. Negatywne rozpatrzenie wniosku jest ostateczne.

37. Zwroty całościowe/częściowe zakupionych abonamentów w przypadku wskazanym w ustępach 31 i 35 nie są możliwe.

§ 3.

WYDARZENIA ARTYSTYCZNE

1. NOSPR zastrzega sobie prawo do odwołania wydarzenia artystycznego, zmiany daty, miejsca, godziny, zmian w repertuarze (programu lub artystów) bez podania przyczyny. Uprawnienie o którym mowa w zdaniu poprzedzającym może nastąpić w szczególności w przypadku: potrzeby realizacji wytycznych sanitarno-epidemiologicznych wydanych przez powołane do tego organy i instytucje, wprowadzenia lub utrzymania na którejkolwiek części terytorium Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii bądź zagrożenia epidemiologicznego, wprowadzenia stanu klęski żywiołowej, stanu wyjątkowego, stanu wojennego, potrzeby podjęcia działań związanych z interesem publicznym, w tym w dziedzinie zdrowia publicznego, wydania przez uprawnione organy aktów prawa powszechnie obowiązującego, w tym aktów prawa miejscowego, aktów władzy publicznej ograniczających statutową działalność NOSPR, okoliczności leżących po stronie wykonawców, artystów.
2. W przypadku odwołania wydarzenia artystycznego, zmiany daty, miejsca, godziny, zmian w repertuarze, NOSPR podejmuje próbę kontaktu z właścicielem abonamentu (mailowo lub telefonicznie).

§ 4.

ZASADY ORGANIZACJI WIDOWNI

1. NOSPR ma prawo odmowy wejścia na wydarzenie artystyczne w przypadku spóźnienia. Pracownik NOSPR odmawia wejścia na salę w tym. m.in. kiedy organizacja wydarzenia na to nie pozwala i wejście na salę zakłóciłoby odbiór wydarzenia pozostałej grupie słuchaczy. Wejście możliwe jest w przerwie wydarzenia (pod warunkiem, że zaplanowano przerwę w wydarzeniu), ale bez gwarancji miejsca wskazanego na karcie abonamentowej.
2. Podczas wydarzeń artystycznych obowiązuje zakaz używania telefonów komórkowych oraz nakaz wyłączenia sygnałów dźwiękowych w urządzeniach elektronicznych. Zabronione jest rejestrowanie wydarzeń (fotografowanie, filmowanie, nagrywanie dźwięku i obrazu).
3. Abonament nie może być używany w akcjach promocyjnych i reklamowych (w tym w konkursach lub loteriach), czy innych celach handlowych/komercyjnych - bez zgody NOSPR.
4. Zasady udziału w wydarzeniach zostały szczegółowo opisane w Regulaminie rezerwacji, sprzedaży biletów i organizacji widowni NOSPR, dostępnym w kasach NOSPR lub na stronie internetowej www.nospr.org.pl. NOSPR zastrzega, iż zasady udziału w wydarzeniach artystycznych mogą być zmieniane lub dostosowywane do aktualnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności w przypadkach określonych w § 3 ust. 1 zd. 2 Regulaminu.

§ 5.

WIZERUNEK

1. Uczestnik wydarzenia artystycznego, przyjmuje do wiadomości, że wydarzenia artystyczne mogą być utrwalane przez NOSPR lub podmioty wyznaczone przez NOSPR, za pomocą sprzętu

- video, audio, audiowideo, w tym formie cyfrowej. Podczas utrwalania przebiegu wydarzenia artystycznego oraz wydarzeń mu towarzyszących wizerunek uczestnika może zostać utrwalony.
2. Utrwalone wydarzenia artystyczne wraz z utrwalonym wizerunkiem uczestnika mogą zostać nieodpłatnie rozpowszechniane i wykorzystane przez NOSPR (lub jego partnerów na mocy odrębnych porozumień) do celów archiwalnych, statutowych, informacyjnych, promocyjnych NOSPR czy też promocji danego wydarzenia artystycznego za pośrednictwem różnych nośników danych (np. fotografie, grafiki, ulotki, banery, materiały promocyjne i reklamowe, materiały audiowideo), w tym na polach eksploatacji: wytwarzanie jakiegokolwiek techniką egzemplarzy materiałów, na których wizerunek utrwalono, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy materiałów, na których wizerunek utrwalono, publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie materiałów, na których wizerunek utrwalono w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (np. Internet), w tym do celów archiwalnych, statutowych, informacyjnych, promocyjnych Wizerunek uczestnika może być również publikowany na stronie internetowej NOSPR, portalu Facebook administrowanym przez NOSPR, innych portalach społecznościowych administrowanych przez NOSPR lub przez podmioty z NOSPR współpracujące.
 3. Wizerunek uczestnika wydarzenia artystycznego może podlegać opracowaniu i modyfikacjom przez NOSPR lub podmioty przez NOSPR wskazane.
 4. Wykorzystanie wizerunku uczestnika wydarzenia artystycznego odbędzie się z poszanowaniem dóbr osobistych uczestnika wydarzenia artystycznego, a w przypadku uczestnika małoletniego również z uwzględnieniem zasad wynikających ze Standardów Ochrony Małoletnich obowiązujących w NOSPR.
 5. Uczestnikowi wydarzenia artystycznego nie przysługuje prawo sprzeciwu do utrwalenia oraz rozpowszechniania jego wizerunku, utrwalonego i rozpowszechnianego zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.
 6. Poprzez zakup abonamentu oraz uczestnictwo w wydarzeniu artystycznym, uczestnik wydarzenia artystycznego akceptuje warunki utrwalenia jego wizerunku oraz zasad jego wykorzystania opisanych w niniejszym paragrafie. Zdanie pierwsze stosuje się odpowiednio w przypadku zakupu abonamentu dla uczestnika małoletniego. W przypadku braku zgody na w/w prosimy o rezygnację z zakupu abonamentu oraz udziału w wydarzeniach artystycznych.
 7. Standardy Ochrony Małoletnich zostały umieszczone pod adresem: <https://bip.nospr.org.pl/pl/organizacja>, [NOSPR - Biuletyn Informacji Publicznej - Organizacja](#)

§ 6.

ZWROTY, REKLAMACJE

1. Zakupione abonamenty nie podlegają zwrotowi ani wymianie niezależnie od formy dokonania zakupu (tj. w kasie NOSPR i online).
2. W przypadku odwołania wydarzenia artystycznego, NOSPR umożliwi dokonanie rozliczenia należnej kwoty za niezrealizowany koncert abonamentowy. Szczegółowy wykaz cen za poszczególne koncerty w podziale na strefy zawiera załącznik nr 1 do Regulaminu.
3. Rozliczenie środków za odwołany koncert abonamentowy dokonane będzie na podstawie wniosku o zwrot środków. Zgłoszenie jest możliwe: w kasie NOSPR, drogą pocztową lub poprzez wypełnienie elektronicznego formularza zwrotu dostępnego na stronie www.nospr.org.pl.

4. Właścicielowi abonamentu przysługuje prawo wniesienia reklamacji związanej z abonamentem. Reklamację można zgłosić w formie elektronicznej poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: kontakt@nospr.org.pl lub listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres: NOSPR, Pl. Wojciecha Kilara 1, 40-202 Katowice.
5. Reklamację można wnieść w okresie 30 dni od dnia uzasadniającego złożenie reklamacji.
6. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację osoby składającej reklamację (np. imię, nazwisko, adres korespondencyjny, numer abonamentu) w celu poinformowania jej o sposobie rozpatrzenia reklamacji. W treści reklamacji należy wskazać czego dotyczy z podaniem możliwie dokładnego opisu zaistniałego problemu.
7. NOSPR może żądać od reklamującego dodatkowych informacji lub dokumentów związanych z postępowaniem reklamacyjnym.
8. Reklamacja rozpatrywana będzie przez NOSPR w terminie 14 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania lub od dnia uzyskania przez NOSPR od reklamującego dodatkowych informacji lub dokumentów związanych z postępowaniem reklamacyjnym.
9. Reklamujący zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji w terminie 14 dni od daty jej otrzymania lub od dnia uzyskania przez NOSPR od reklamującego dodatkowych informacji lub dokumentów związanych z postępowaniem reklamacyjnym za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub pocztą na adres podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.
10. Szczegóły dotyczące sposobów oraz dostępu do pozasądowych form rozstrzygania sporów znajdują się pod adresem: www.uokik.gov.pl.

§ 7.

DANE OSOBOWE

1. Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119/1 z 4.5.2016r.), dalej „RODO”, informujemy, że:
 - 1) Administratorem danych osobowych (tj. imienia, nazwiska, kod pocztowy, miejscowość, adres e-mail, nr telefonu) oraz wizerunku (zgodnie z §5 niniejszego Regulaminu) jest Narodowa Orkiestra Symfoniczna Polskiego Radia z siedzibą w Katowicach, plac Wojciecha Kilara 1, 40-202 Katowice, REGON 240260206, NIP 9542536813, wpisana do Rejestru Instytucji Kultury pod numerem RIK 61/2006;
 - 2) Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Administratora: e -mail: iod@nospr.org.pl, tel.: 32 7325 300;
 - 3) Dane osobowe przetwarzane będą:
 - a) w celu zawarcia, realizacji i rozliczenia umowy na podstawie której właściciel abonamentu korzysta z abonamentu oraz przywilejów związanych z posiadaniem abonamentu - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b-c RODO;
 - b) w zakresie obejmującym imię, nazwisko, zobowiązania stron, ceny abonamentu – w celu realizacji prawa dostępu do informacji publicznej zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e RODO;
 - c) w zakresie obejmującym adres korespondencyjny, w celu zbierania danych statystycznych związanych z posiadaniem abonamentu oraz ich analizy, - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
 - 4) Dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania i rozliczenia umowy, a po jej rozwiązaniu bądź wygaśnięciu przez obowiązkowy okres przechowywania dokumentacji przez

Administradora, ustalony zgodnie z odrębnymi przepisami, w tym ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach;

- 5) Odbiorcami danych osobowych będą podmioty świadczące usługę obsługi systemów i oprogramowania informatycznego Administratora, archiwa państwowe, zewnętrzne podmioty świadczące usługi rachunkowo-księgowe, administracyjne i prawne na rzecz Administratora, oraz podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa (w tym organy administracji publicznej);
 - 6) Właściciel abonamentu posiada prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, żądania przeniesienia danych, w przypadkach określonych w przepisach RODO, a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Urząd Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych dotyczących narusza przepisy RODO;
 - 7) Podanie danych osobowych oraz podpisanie wymaganych oświadczeń jest warunkiem zawarcia umowy.
2. Oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych (wskazane w załączniku nr 2 do Regulaminu), jest zgodą dobrowolną i może być wycofane w każdym czasie.
 3. Właściciel abonamentu wyraża zgodę na kontakt przez NOSPR na wskazany adres e-mail lub telefon w sprawach organizacyjnych i informacyjnych związanych z realizacją wydarzeń artystycznych oraz abonamentów.

§ 8.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Aktualna treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej www.nospr.org.pl w zakładce „Bilety”.
2. NOSPR zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności:
 - 1) wydania przez sąd powszechny orzeczenia lub wydania przez organ państwowy decyzji skutkującej koniecznością zmiany Regulaminu;
 - 2) zmiany przepisów prawnych w zakresie działalności prowadzonej przez NOSPR;
 - 3) istotnej zmiany sytuacji rynkowej w zakresie działalności prowadzonej przez NOSPR;
 - 4) poprawy przez NOSPR bezpieczeństwa, funkcjonalności świadczonych usług;
 - 5) poprawy przez NOSPR poziomu ochrony danych osobowych;
 - 6) poprawy przez NOSPR bezpieczeństwa uczestników wydarzeń;
 - 7) rozszerzenia bądź ulepszenia funkcjonalności oferty NOSPR lub rezygnacji z udostępniania niektórych ofert w ramach usług i produktów oferowanych niniejszym Regulaminem;
 - 8) zmian organizacyjnych lub technicznych mających wpływ na sposób rezerwacji i zakupu abonamentów;
 - 9) konieczności dostosowania funkcjonowania NOSPR lub świadczonych przez niego usług w warunkach wystąpienia epidemii lub zagrożenia epidemicznego lub siły wyższej.
3. Zmiany Regulaminu obowiązują od daty wskazanej przez NOSPR, jednakże nie wcześniej niż w ciągu 3 dni od dnia ich umieszczenia na stronie: www.nospr.org.pl w zakładce „Bilety” z wyjątkiem zmian wprowadzanych na korzyść klientów oraz rozszerzenia oferty programowej NOSPR, które obowiązują od dnia wskazanego przez NOSPR.
4. Oświadczenie o braku akceptacji zmian w Regulaminie należy złożyć do NOSPR pod adresem: kontakt@nospr.org.pl.

ZAŁĄCZNIK NR 1
DO REGULAMINU SPRZEDAŻY BILETÓW ABONAMENTOWYCH NARODOWEJ
ORKIESTRY SYMFONICZNEJ POLSKIEGO RADIA Z SIEDZIBĄ W KATOWICACH NA
SEZON ARTYSTYCZNY 2025/2026

I. Wykaz cen abonamentów w sezonie 2025/2026 (PLN brutto)

Stały abonamentowicz tj. osoba posiadająca abonament w sezonie 2024/2025:

	Strefa	Cena regularna	Cena ulgowa
S1	I	860 zł	650 zł
	II	650 zł	490 zł
	III	420 zł	320 zł

	Strefa	Cena regularna	Cena ulgowa
S2	I	930 zł	710 zł
	II	700 zł	540 zł
	III	480 zł	360 zł

	Strefa	Cena regularna	Cena ulgowa
S3	I	810 zł	620 zł
	II	610 zł	460 zł
	III	400 zł	300 zł

Nowy abonamentowicz tj. osoba nie posiadająca abonamentu w sezonie 2024/2025:

	Strefa	Cena regularna	Cena ulgowa
S1	I	950 zł	720 zł
	II	720 zł	540 zł
	III	470 zł	360 zł

	Strefa	Cena regularna	Cena ulgowa
S2	I	1030 zł	790 zł
	II	780 zł	590 zł
	III	530 zł	400 zł

	Strefa	Cena regularna	Cena ulgowa
S3	I	900 zł	680 zł
	II	670 zł	500 zł
	III	440 zł	330 zł

Członkowie Towarzystwa Przyjaciół NOSPR uprawnieni do zakupu abonamentu w cenie „TP NOSPR”:

	Strefa	Cena „TP NOSPR”
S1	I	520 zł
	II	390 zł
	III	250 zł

	Strefa	Cena „TP NOSPR”
S2	I	560 zł
	II	430 zł
	III	280 zł

	Strefa	Cena „TP NOSPR”
S3	I	500 zł
	II	360 zł
	III	240 zł

Osoba upoważniona do zakupu „Abonamentu Młodych”:

	Strefa	Cena „Abonament Młodych”
S3	I	500 zł
	II	360 zł
	III	240 zł

S1 – seria 9 koncertów w czwartki

S2 – seria 9 koncertów w piątki

S3 – seria 9 koncertów w niedziele

II. Korzyści (przywileje) dla właścicieli abonamentów

	Abonament podstawowy - wybrana seria S1 / S2 / S3	Abonament Srebrny - 2 serie	Abonament Złoty - 3 serie
Korzyści* dla posiadaczy abonamentów			
Zniżka do 30% w stosunku do regularnej ceny biletów na koncerty wchodzące w skład danej serii abonamentowej	TAK	TAK	TAK
Gwarancja zachowania stałego miejsca na widowni NOSPR	TAK	TAK	TAK
Pierwszeństwo zakupu biletów na wybrane przez NOSPR koncerty	TAK	TAK	TAK
Pierwszeństwo zakupu oferty "Mój Karnet"	TAK	TAK	TAK
Dodatkowa zniżka 5% na ofertę "Mój Karnet" (obowiązuje przez cały sezon)	TAK	TAK	TAK
Dedykowany newsletter dla posiadaczy abonamentów	TAK	TAK	TAK
Możliwość udziału w prelekcjach poprzedzających koncerty S1 i S2	TAK	TAK	TAK

5% zniżki na książki w księgarni bookiestra**	TAK	TAK	TAK
10% zniżki w sklepie internetowym Polska Wydawnictwa Muzycznego PWM (https://pwm.sklep.pl/)**	TAK	TAK	TAK
10% zniżki na prenumeratę „Ruchu Muzycznego”**	TAK	TAK	TAK
30% zniżki na koncerty w sali kameralnej (poza ofertą edukacyjną i rodzinną)		TAK	TAK
Książka programowa na sezon 2025/2026 w prezencie		TAK	TAK
Pierwszeństwo w zakupie biletów na koncerty laureatów Konkursu Chopinowskiego		TAK	TAK
Zakup biletu w cenie 1 zł na wybrany przez NOSPR koncert - koncert zostanie wskazany w dniu ogłoszenia programu sezonu 25/26			TAK

* Pod warunkiem podania adresu e-mail i wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych i informacyjnych, umożliwiające powiadomienie przez NOSPR o możliwości skorzystania z wyżej wymienionych przywilejów (zgoda dobrowolna).

** Ze zniżek może korzystać wyłącznie posiadacz abonamentu. Abonamenty nie podlegają przekazaniu. Oferta PWM i „Ruchu Muzycznego” ważna od 1.07.2025 do 30.06.2026.

Nowy abonamentowicz nabywa wszystkie przywileje zgodne z rodzajem karnetu jaki wykupił.

Informacje o wydarzeniach specjalnych, pierwszeństwie zakupu biletów i ofertach promocyjnych adresowanych dla abonamentowiczów będą kierowane na adres e-mail. W celu skorzystania z tych możliwości niezbędne jest przekazanie danych kontaktowych na etapie zakupu lub wymiany abonamentu oraz wyrażenie zgody na ich przetwarzanie przez NOSPR.

III. Wykaz cen koncertów oferowanych w formie abonamentu w sezonie 2025/2026

Tabela 1 Obejmuje ceny koncertów tworzących serię abonamentową S1.

Rodzaj abonamentu	Cena	Data koncertu	I strefa	II strefa	III strefa
Stały abonament ¹	Cena regularna	16.10.2025; 04.12.2025; 12.02.2026; 12.03.2026; 23.04.2026; 11.06.2026	98 zł	75 zł	48 zł
		06.11.2025; 15.01.2026	80 zł	59 zł	39 zł
		14.05.2026	112 zł	82 zł	54 zł

	Cena ulgowa	16.10.2025; 04.12.2025; 12.02.2026; 12.03.2026; 23.04.2026; 11.06.2026	75 zł	56 zł	36 zł
		06.11.2025; 15.01.2026	59 zł	45 zł	32 zł
		14.05.2026	82 zł	64 zł	40 zł
Nowy abonament ²	Cena regularna	16.10.2025; 04.12.2025; 12.02.2026; 12.03.2026; 23.04.2026; 11.06.2026	108 zł	83 zł	54 zł
		06.11.2025; 15.01.2026	89 zł	66 zł	43 zł
		14.05.2026	124 zł	90 zł	60 zł
	Cena ulgowa	16.10.2025; 04.12.2025; 12.02.2026; 12.03.2026; 23.04.2026; 11.06.2026	83 zł	62 zł	41 zł
		06.11.2025; 15.01.2026	66 zł	50 zł	35 zł
		14.05.2026	90 zł	68 zł	44 zł
Abonament TP NOSPR	Cena „TP NOSPR”	16.10.2025; 04.12.2025; 12.02.2026; 12.03.2026; 23.04.2026; 11.06.2026	60 zł	45 zł	29 zł
		06.11.2025; 15.01.2026	48 zł	35 zł	23 zł
		14.05.2026	64 zł	50 zł	30 zł

Cena specjalna koncertu wynosi 50% ceny regularnej w I strefie cenowej.

¹ Dotyczy abonamentów wykupionych na sezon 2025/2026 przez osoby posiadające abonament w sezonie 2024/2025.

² Dotyczy abonamentów wykupionych na sezon 2025/2026 przez osoby nie posiadające abonamentu w sezonie 2024/2025.

Tabela 2 Obejmuje ceny koncertów tworzących serię abonamentową S2.

Rodzaj abonamentu	Cena	Data koncertu	I strefa	II strefa	III strefa
Stały abonament¹	Cena regularna	10.10.2025; 26.06.2026	135 zł	104,50 zł	79,50 zł
		28.11.2025; 17.04.2026	98 zł	75 zł	48 zł
		19.12.2025; 30.01.2026; 27.02.2026	80 zł	59 zł	39 zł
		20.03.2026; 22.05.2026	112 zł	82 zł	54 zł
	Cena ulgowa	10.10.2025; 26.06.2026	109,50 zł	82,50 zł	56 zł
		28.11.2025; 17.04.2026	75 zł	56 zł	36 zł
		19.12.2025; 30.01.2026; 27.02.2026	59 zł	45 zł	32 zł
		20.03.2026; 22.05.2026	82 zł	64 zł	40 zł
Nowy abonament²	Cena regularna	10.10.2025; 26.06.2026	149,50 zł	118 zł	86,50 zł
		28.11.2025; 17.04.2026	108 zł	83 zł	54 zł
		19.12.2025; 30.01.2026; 27.02.2026	89 zł	66 zł	43 zł
		20.03.2026; 22.05.2026	124 zł	90 zł	60 zł
	Cena ulgowa	10.10.2025; 26.06.2026	123 zł	90 zł	62,50 zł
		28.11.2025; 17.04.2026	83 zł	62 zł	41 zł
		19.12.2025; 30.01.2026; 27.02.2026	66 zł	50 zł	35 zł
		20.03.2026; 22.05.2026	90 zł	68 zł	44 zł
Abonament TP NOSPR	Cena „TP NOSPR”	10.10.2025; 26.06.2026	84 zł	67,50 zł	44 zł
		28.11.2025; 17.04.2026	60 zł	45 zł	29 zł
		19.12.2025; 30.01.2026; 27.02.2026	48 zł	35 zł	23 zł
		20.03.2026; 22.05.2026	64 zł	50 zł	30 zł

Cena specjalna koncertu wynosi 50% ceny regularnej w I strefie cenowej.

¹ Dotyczy abonamentów wykupionych na sezon 2025/2026 przez osoby posiadające abonament w sezonie 2024/2025

² Dotyczy abonamentów wykupionych na sezon 2025/2026 przez osoby nie posiadające abonamentu w sezonie 2024/2025.

Tabela 3 Obejmuje ceny koncertów tworzących serię abonamentową S3.

Rodzaj abonamentu	Cena	Data koncertu	I strefa	II strefa	III strefa
Stały abonament ¹	Cena regularna	26.10.2025; 08.03.2026; 31.05.2026	98 zł	76 zł	49 zł
		16.11.2025	66 zł	48 zł	34 zł
		14.12.2025; 22.02.2026; 12.04.2026; 21.06.2026	82 zł	61 zł	40 zł
		11.01.2026	122 zł	90 zł	59 zł
	Cena ulgowa	26.10.2025; 08.03.2026; 31.05.2026	75 zł	56 zł	36 zł
		16.11.2025	50 zł	38 zł	24 zł
		14.12.2025; 22.02.2026; 12.04.2026; 21.06.2026	62 zł	46 zł	31 zł
		11.01.2026	97 zł	70 zł	44 zł
Nowy abonament²	Cena regularna	26.10.2025; 08.03.2026; 31.05.2026	110 zł	84 zł	54 zł
		16.11.2025	74 zł	54 zł	37 zł
		14.12.2025; 22.02.2026; 12.04.2026; 21.06.2026	90 zł	66 zł	44 zł
		11.01.2026	136 zł	100 zł	65 zł
	Cena ulgowa	26.10.2025; 08.03.2026; 31.05.2026	83 zł	62 zł	39 zł
		16.11.2025	55 zł	42 zł	28 zł
		14.12.2025; 22.02.2026; 12.04.2026; 21.06.2026	68 zł	49 zł	34 zł
		11.01.2026	104 zł	76 zł	49 zł
Abonament TP NOSPR, Abonament Młodych	Cena „TP NOSPR” oraz Cena „Abonament Młodych”	26.10.2025; 08.03.2026; 31.05.2026	60 zł	44 zł	28 zł
		16.11.2025	40 zł	29 zł	20 zł
		14.12.2025; 22.02.2026;	50 zł	36 zł	25 zł

		12.04.2026; 21.06.2026			
		11.01.2026	80 zł	55 zł	36 zł

Cena specjalna koncertu wynosi 50% ceny regularnej w I strefie cenowej.

¹ Dotyczy abonamentów wykupionych na sezon 2025/2026 przez osoby posiadające abonament w sezonie 2024/2025.

² Dotyczy abonamentów wykupionych na sezon 2025/2026 przez osoby nie posiadające abonamentu w sezonie 2024/2025.