

**REGULAMIN SPRZEDAŻY
BILETÓW W RAMACH OFERTY „MÓJ KARNET”
NARODOWEJ ORKIESTRY SYMFONICZNEJ POLSKIEGO RADIA
Z SIEDZIBĄ W KATOWICACH
NA SEZON ARTYSTYCZNY 2022/2023**

**§ 1.
POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej: „Regulaminem”) określa zasady sprzedaży biletów w ramach oferty pod nazwą „Mój Karnet” (zwany dalej: „Karnetem”) na wydarzenia artystyczne w sezonie artystycznym 2022/2023 organizowane przez Narodową Orkiestrę Symfoniczną Polskiego Radia z siedzibą w Katowicach, Plac Wojciecha Kilara 1, 40-202 Katowice, REGON: 240260206, NIP: 954-253-68-13, wpisaną do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod numerem: RIK 61/2006 (zwaną dalej: „NOSPR”).
2. Poprzez „wydarzenie artystyczne” rozumie się koncerty organizowane przez NOSPR w ramach listy koncertów przygotowanych przez NOSPR i wskazanych jako oferta „Mój Karnet”.
3. Zakup lub rezerwacja Karnetu oznacza akceptację postanowień Regulaminu. W przypadku braku zgody na w/w prosimy o rezygnację z zakupu Karnetu oraz udziału w wydarzeniach artystycznych.
4. NOSPR prowadzi sprzedaż Karnetu za pośrednictwem kas NOSPR.
5. Kasy NOSPR są zlokalizowane w budynku NOSPR znajdującym się przy Placu Wojciecha Kilara 1, 40-202 Katowice. Kasy NOSPR czynne są od wtorku do soboty w godzinach: 10:00 – 20:00. W pozostałe dni koncertowe - na dwie godziny przed koncertem. W okresie lipiec-wrzesień 2022 r. kasy czynne są od poniedziałku do piątku, w godzinach: 10:00 – 18:00.
6. Kontakt w sprawie Karnetu oraz rezerwacja Karnetu jest możliwa:
 - 1) w kasie NOSPR;
 - 2) pod numerami telefonów: 32 73 25 312, 32 73 25 320, 32 73 25 321.
7. Płatności przyjmowane są gotówką/kartą płatniczą/kartą kredytową/kartą podarunkową NOSPR w kasie biletowej NOSPR. Istnieje możliwość zrealizowania przelewu na rachunek bankowy NOSPR: 53 1130 1091 0003 9112 5320 0001, w tytule przelewu należy wpisać: imię i nazwisko, indywidualny nr rezerwacji, nadany przy dokonywaniu rezerwacji.
8. Sprzedaż i rezerwacja telefoniczna Karnetu będzie prowadzona w następujących terminach:
 - 1) dla właścicieli abonamentów na sezon artystyczny 2022/2023 **w okresie od 16 sierpnia 2022 r. do 2 września 2022 r.** Przy zakupie Karnetu, właściciel abonamentu jest zobowiązany do okazania posiadanej karty abonamentowej w kasie NOSPR;
 - 2) dla wszystkich osób zainteresowanych zakupem Karnetu, od dnia **5 września 2022 r.**
9. Sprzedaż Karnetu prowadzona będzie przez cały sezon artystyczny 2022/2023, do momentu w którym, w kalendarzu koncertowym NOSPR pozostanie wystarczająca liczba koncertów do stworzenia Karnetu.

§ 2. OFERTA „MÓJ KARNET”

1. W ramach oferty „Mój Karnet” udzielany jest rabat na zakup biletów na wybrane przez kupującego wydarzenia artystyczne organizowane przez NOSPR spośród wydarzeń włączonych do oferty „Mój Karnet”.
2. Rabat udzielany jest przy jednoczesnym zakupie biletów na wybrane wydarzenia artystyczne wchodzące w skład oferty „Mój Karnet” w wysokości:
 - 1) 20% od cen regularnych lub ulgowych - przy zakupie biletów na minimum 5 różnych koncertów objętych ofertą „Mój Karnet”;
 - 2) 25% od cen regularnych lub ulgowych - przy zakupie biletów na minimum 10 różnych koncertów objętych ofertą „Mój Karnet”.
3. Bilety ulgowe wchodzące w skład Karnetu przysługują: emerytom, rencistom, uczniom, studentom do 26 roku życia, odznaczonym Medalem „Zasłużony Kulturze Gloria Artis”. Cena biletu ulgowego jest ustalana przez NOSPR indywidualnie, dla danego koncertu.
4. Podstawą do uzyskania ulgi o której mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu jest okazanie przy zakupie lub odbiorze biletów (w przypadku rezerwacji) w kasie NOSPR ważnego dokumentu upoważniającego do korzystania z w/w ulgi. Brak okazania ważnego dokumentu upoważniającego do skorzystania z w/w ulgi upoważnia NOSPR do odmowy sprzedaży biletu ulgowego.
5. W skład oferty „Mój Karnet” wchodzi wydarzenia artystyczne z serii koncertowych NOSPR oraz koncerty zespołów rezydenckich.
6. Koncerty włączone do oferty "Mój Karnet" oznaczone są w kalendarium na stronie internetowej NOSPR.
7. Z oferty „Mój Karnet” wyłączone są:
 - 1) koncerty abonamentowe NOSPR serii S1, S2, S3;
 - 2) koncerty z serii Kalejdoskop i Grupa Rodzina;
 - 3) koncerty specjalne, w tym m.in. koncert kolędowy, koncert Sylwestrowy, koncert Walentynkowy, inauguracja organów w NOSPR, koncert Orkiestry Wieku Oświecenia 24.03.2023 r., koncert Dresdner Philharmonie 4.06.2023;
 - 4) koncerty organizatorów zewnętrznych (wynajmy, koncerty współorganizowane);
 - 5) inne koncerty organizowane przez NOSPR, które nie są włączone w ofertę „Mój Karnet”.
8. NOSPR zastrzega sobie prawo do decyzji o włączeniu w trakcie sezonu artystycznego 2022/2023 koncertów do oferty „Mój Karnet”.
9. Ceny biletów są cenami brutto i zawierają podatek od towarów i usług.
10. Chęć otrzymania faktury VAT należy zgłosić przed dokonaniem zakupu Karnetu lub podczas dokonywania rezerwacji. Chęć otrzymania paragonu z numerem NIP należy zgłosić przed dokonaniem zakupu albo w procesie rezerwacji. Po tym czasie, niemożliwe jest „dopisanie” do paragonu numeru NIP ani wystawienie faktury VAT do paragonu bez numeru NIP. Zakupiony Karnet jest ważny od 01 października 2022 r. do dnia 30 września 2023 r.
11. Płatność dotycząca rezerwacji Karnetu powinna wpłynąć na rachunek bankowy NOSPR wskazany w § 1 ust. 7 Regulaminu **nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od dnia dokonania rezerwacji**. W przypadku braku odnotowania płatności w tym terminie na rachunku NOSPR, rezerwacja zostanie anulowana automatycznie i zarezerwowane miejsca zostaną przeznaczony do powtórnej sprzedaży.
12. Podczas dokonywania rezerwacji Karnetu należy podać: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, kod pocztowy, miasto.
13. Podczas dokonywania rezerwacji w okresie przedsprzedaży właściciel abonamentu na sezon 2022/2023 jest zobowiązany do podania nr karty abonamentowej.

14. Po otrzymaniu przez NOSPR płatności Karnet zostanie przygotowany do odbioru w kasie NOSPR. bądź, na życzenie Kupującego, zostanie przesłany na adres e-mail wskazany w procesie rezerwacji. Informacje o preferowanym sposobie odbioru Karnetu należy podać w momencie dokonywania rezerwacji.
15. Kupujący dokonuje wyboru miejsca z puli miejsc przeznaczonych do sprzedaży w ramach oferty „Mój Karnet”.
16. Karnet ma postać biletów na wybrane przez uczestnika koncerty w ramach oferty „Mój Karnet”, oznaczonych specjalnym znakiem.

§ 3.

WYDARZENIA ARTYSTYCZNE

1. NOSPR zastrzega sobie prawo do odwołania wydarzenia artystycznego, zmiany daty, miejsca, godziny, zmian w repertuarze (programu lub artystów) bez podania przyczyny. Uprawnienie o którym mowa w zdaniu poprzedzającym może nastąpić w szczególności w przypadku: potrzeby realizacji wytycznych sanitarno-epidemiologicznych wydanych przez powołane do tego organy i instytucje, wprowadzania lub utrzymania na którejkolwiek części terytorium Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii bądź zagrożenia epidemiologicznego, wprowadzenia stanu klęski żywiołowej, stanu wyjątkowego, stanu wojennego, potrzeby podjęcia działań związanych z interesem publicznym, w tym w dziedzinie zdrowia publicznego, wydania przez uprawnione organy aktów prawa powszechnie obowiązującego, w tym aktów prawa miejscowego, aktów władzy publicznej ograniczających statutową działalność NOSPR, okoliczności leżących po stronie wykonawców, artystów.
2. W przypadku odwołania wydarzenia artystycznego, zmiany daty, miejsca, godziny, zmian w repertuarze, NOSPR podejmuje próbę kontaktu z kupującym (mailowo lub telefonicznie).

§ 4.

ZASADY UDZIAŁU W WYDARZENIACH ARTYSTYCZNYCH

1. NOSPR ma prawo odmowy wejścia na wydarzenie artystyczne w przypadku spóźnienia. Pracownik NOSPR odmawia wejścia na salę w tym. m.in. kiedy organizacja wydarzenia na to nie pozwala i wejście na salę zakłóciłoby odbiór wydarzenia pozostałej grupie słuchaczy. Wejście możliwe jest w przerwie wydarzenia (pod warunkiem, że zaplanowano przerwę w wydarzeniu), ale bez gwarancji miejsca wskazanego na bilecie.
2. Podczas wydarzeń artystycznych obowiązuje zakaz używania telefonów komórkowych oraz nakaz wyłączenia sygnałów dźwiękowych w urządzeniach elektronicznych. Zabronione jest rejestrowanie wydarzeń (fotografowanie, filmowanie, nagrywanie dźwięku i obrazu).
3. Karnet nie może być używany w akcjach promocyjnych i reklamowych (w tym w konkursach lub loteriach), czy innych celach handlowych/komercyjnych - bez zgody NOSPR.
4. NOSPR zastrzega, iż zasady udziału w wydarzeniach artystycznych mogą być zmieniane lub dostosowywane do aktualnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności w przypadkach określonych w § 3 ust. 1 zd. 2 Regulaminu.

§ 5.

WIZERUNEK

1. Uczestnik wydarzenia artystycznego, przyjmuje do wiadomości, że wydarzenia artystyczne mogą być utrwalane przez NOSPR lub podmioty wyznaczone przez NOSPR, za pomocą sprzętu

- wideo, audio, audiowideo, w tym formie cyfrowej. Podczas utrwalania przebiegu wydarzenia artystycznego oraz wydarzeń mu towarzyszących wizerunek uczestnika może zostać utrwalony.
2. Utrwalone wydarzenia artystyczne wraz z utrwalonym wizerunkiem uczestnika mogą zostać nieodpłatnie rozpowszechniane i wykorzystane przez NOSPR (lub jego partnerów na mocy odrębnych porozumień) do celów archiwalnych, statutowych, informacyjnych, promocyjnych NOSPR czy też promocji danego wydarzenia artystycznego za pośrednictwem różnych nośników danych (np. fotografie, grafiki, ulotki, banery, materiały promocyjne i reklamowe, materiały audiowideo), w tym na polach eksploatacji: wytwarzanie jakiegokolwiek techniką egzemplarzy materiałów, na których wizerunek utrwalono, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy materiałów, na których wizerunek utrwalono, publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie materiałów, na których wizerunek utrwalono w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (np. Internet), w tym do celów archiwalnych, statutowych, informacyjnych, promocyjnych Wizerunek uczestnika może być również publikowany na stronie internetowej NOSPR, portalu Facebook administrowanym przez NOSPR, innych portalach społecznościowych administrowanych przez NOSPR lub przez podmioty z NOSPR współpracujące.
 3. Wizerunek uczestnika wydarzenia artystycznego może podlegać opracowaniu i modyfikacjom przez NOSPR lub podmioty przez NOSPR wskazane.
 4. Wykorzystanie wizerunku uczestnika wydarzenia artystycznego odbędzie się z poszanowaniem dóbr osobistych uczestnika wydarzenia artystycznego.
 5. Uczestnikowi wydarzenia artystycznego nie przysługuje prawo sprzeciwu do utrwalenia oraz rozpowszechniania jego wizerunku, utrwalonego i rozpowszechnianego zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.
 6. Poprzez zakup Karnetu oraz uczestnictwo w wydarzeniu artystycznym, uczestnik wydarzenia artystycznego akceptuje warunki utrwalenia jego wizerunku oraz zasad jego wykorzystania opisanych w niniejszym paragrafie. W przypadku braku zgody na w/w prosimy o rezygnację z zakupu Karnetu oraz udziału w wydarzeniach artystycznych.

§ 6.

ZWROTY, REKLAMACJE

1. Bilety zakupione w ramach oferty „Mój Karnet” nie podlegają zwrotowi ani wymianie.
2. W przypadku odwołania wydarzenia artystycznego, NOSPR umożliwi dokonanie rozliczenia należnej kwoty za niezrealizowany koncert. Kwota podlegająca zwrotowi będzie stanowić równowartość faktycznej zapłaconej ceny biletu na dany koncert.
3. Rozliczenie środków za odwołany koncert dokonane będzie na podstawie wniosku o zwrot środków. Zgłoszenie wniosku jest możliwe: w kasie NOSPR, drogą pocztową lub poprzez wypełnienie elektronicznego formularza zwrotu dostępnego na stronie www.nospr.org.pl w zakładce „Bilety”.
4. Kupującemu przysługuje prawo wniesienia reklamacji związanej z ofertą „Mój Karnet”. Reklamację można zgłosić w formie elektronicznej poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: kontakt@nospr.org.pl lub listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres: NOSPR, Pl. Wojciecha Kilara 1, 40-202 Katowice.
5. Reklamację można wnieść w okresie 14 dni od dnia uzasadniającego złożenie reklamacji.
6. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację osoby składającej reklamację (np. imię, nazwisko, adres korespondencyjny, nr biletu) w celu poinformowania jej o sposobie

rozpatrzenia reklamacji. W treści reklamacji należy wskazywać czego dotyczy, z podaniem możliwie dokładnego opisu zaistniałego problemu.

7. NOSPR może żądać od reklamującego dodatkowych informacji lub dokumentów związanych z postępowaniem reklamacyjnym.
8. Reklamujący zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji w terminie 30 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania lub od dnia uzyskania przez NOSPR od reklamującego dodatkowych informacji lub dokumentów związanych z postępowaniem reklamacyjnym na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub pocztą na adres podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.
9. Szczegóły dotyczące sposobów oraz dostępu do pozasądowych form rozstrzygnięcia sporów znajdują się pod adresem: www.uokik.gov.pl.

§ 7.

DANE OSOBOWE

1. Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119/1 z 4.5.2016r.), dalej „RODO”, informujemy, że:
 - 1) Administratorem danych osobowych (tj. imienia, nazwiska, kod pocztowy, miejscowość, adres e-mail, nr telefonu, nr biletu) oraz wizerunku jest Narodowa Orkiestra Symfoniczna Polskiego Radia z siedzibą w Katowicach, plac Wojciecha Kilara 1, 40-202 Katowice, REGON 240260206, NIP 9542536813, wpisana do Rejestru Instytucji Kultury pod numerem RIK 61/2006;
 - 2) Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Administratora: e-mail: iod@nospr.org.pl, tel.: 32 73 25 300;
 - 3) Dane osobowe kupującego przetwarzane będą:
 - a) w celu zawarcia, realizacji wydarzeń artystycznych i rozliczenia umowy na podstawie której kupujący korzysta z biletów zakupionych w ramach oferty „Mój Karnet” - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b-c RODO;
 - b) w zakresie obejmującym imię, nazwisko, zobowiązania stron, cenę Karnetu – w celu realizacji prawa dostępu do informacji publicznej zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e RODO;
 - c) w zakresie obejmującym adres korespondencyjny, w celu zbierania danych statystycznych związanych posiadaniem Karnetu oraz ich analizy, - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
 - d) w zakresie obejmującym imię, nazwisko, e-mail, adres korespondencyjny, w celu komunikacji związanej z procesem sprzedaży Karnetu, realizacji procedury reklamacyjnej - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
 - 4) Dane osobowe kupującego będą przechowywane przez czas trwania i rozliczenia umowy, a po jej rozwiązaniu bądź wygaśnięciu przez obowiązkowy okres przechowywania dokumentacji przez Administratora, ustalony zgodnie z odrębnymi przepisami, w tym ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach;
 - 5) Odbiorcami danych osobowych kupującego będą podmioty świadczące usługę obsługi systemów i oprogramowania informatycznego Administratora, archiwa państwowe, zewnętrzne podmioty świadczące usługi rachunkowo-księgowo, administracyjne i prawne na rzecz Administratora, oraz podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa (w tym organy administracji publicznej);

- 6) Kupujący posiada prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, żądania przeniesienia danych, w przypadkach określonych w przepisach RODO, a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących narusza przepisy RODO;
 - 7) Podanie danych osobowych niezbędnych do dokonania rezerwacji i zakupu biletów w ramach oferty „Mój Karnet” jest warunkiem zawarcia umowy.
2. Kupujący wyraża zgodę na kontakt przez NOSPR na wskazany adres e-mail lub telefon w sprawach organizacyjnych i informacyjnych związanych z realizacją wydarzeń artystycznych w ramach oferty „Mój Karnet”.

§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Aktualna treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej www.nospr.org.pl w zakładce „Bilety”.
2. NOSPR zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności:
 - 1) wydania przez sąd powszechny orzeczenia lub wydania przez organ państwowy decyzji skutkującej koniecznością zmiany Regulaminu;
 - 2) zmiany przepisów prawnych w zakresie działalności prowadzonej przez NOSPR;
 - 3) istotnej zmiany sytuacji rynkowej w zakresie działalności prowadzonej przez NOSPR;
 - 4) poprawy przez NOSPR bezpieczeństwa, funkcjonalności świadczonych usług;
 - 5) poprawy przez NOSPR poziomu ochrony danych osobowych;
 - 6) poprawy przez NOSPR bezpieczeństwa uczestników wydarzeń;
 - 7) rozszerzenia bądź ulepszenia funkcjonalności oferty NOSPR lub rezygnacji z udostępniania niektórych ofert w ramach usług i produktów oferowanych niniejszym Regulaminem;
 - 8) zmian organizacyjnych lub technicznych mający wpływ na sposób rezerwacji i zakupu biletów na wydarzenia artystyczne;
 - 9) konieczności dostosowania funkcjonowania NOSPR lub świadczonych przez niego usług w warunkach wystąpienia epidemii lub zagrożenia epidemicznego lub siły wyższej.
3. Zmiany Regulaminu obowiązują od daty wskazanej przez NOSPR, jednakże nie wcześniej niż w ciągu 3 dni od dnia ich umieszczenia na stronie: www.nospr.org.pl w zakładce „Bilety” z wyjątkiem zmian wprowadzanych na korzyść klientów oraz rozszerzenia oferty programowej NOSPR, które obowiązują od dnia wskazanego przez NOSPR.
4. Oświadczenie o braku akceptacji zmian w Regulaminie należy złożyć do NOSPR pod adresem: kontakt@nospr.org.pl.