

**REGULAMIN SPRZEDAŻY  
BILETÓW ABONAMENTOWYCH  
NARODOWEJ ORKIESTRY SYMFONICZNEJ POLSKIEGO RADIA  
Z SIEDZIBĄ W KATOWICACH  
NA SEZON ARTYSTYCZNY 2021/2022**

**§ 1.  
POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy dokument (zwany dalej: „Regulaminem”) określa zasady sprzedaży abonamentu symfonicznego na wydarzenia artystyczne w sezonie artystycznym 2021/2022 organizowane przez Narodową Orkiestrę Symfoniczną Polskiego Radia z siedzibą w Katowicach, Plac Wojciecha Kilara 1, 40-202 Katowice, REGON: 240260206, NIP: 9542536813, wpisaną do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Ministra Kultury, Dziedzictwa Narodowego i Sportu pod numerem: RIK 61/2006 (zwany dalej: „NOSPR”).
2. Poprzez „wydarzenie artystyczne” rozumie się koncerty organizowane przez NOSPR w ramach listy koncertów przygotowanych przez NOSPR na sezon artystyczny 2021/2022.
3. Zakup lub rezerwacja abonamentu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
4. Kasy NOSPR są zlokalizowane w budynku NOSPR mieszczącym się przy Pl. Wojciecha Kilara 1, 40-202 Katowice. Kasy czynne są:
  - w okresie od lipca do września - od poniedziałku do piątku w godzinach 10:00 – 18:00;
  - w okresie od października do czerwca – od wtorku do soboty w godzinach 10:00 – 20:00, w pozostałe dni koncertowe na dwie godziny przed koncertem.
5. Kontakt w sprawie abonamentu symfonicznego jest możliwy:
  - 1) w kasach NOSPR oraz w Dziale Organizacji i Rozwoju Publiczności pod numerami telefonów: 32 73 25 312, 32 73 25 320, 32 73 25 319, 32 73 25 321.
6. Płatności przyjmowane są gotówką/kartą płatniczą/kartą kredytową w kasie biletowej NOSPR. Istnieje możliwość zrealizowania przelewu na rachunek bankowy NOSPR: 53 1130 1091 0003 9112 5320 0001.
7. Sprzedaż abonamentów w kasach NOSPR, rezerwacja telefoniczna, rezerwacja online abonamentów za pośrednictwem formularza **dla właścicieli abonamentów w sezonie artystycznym 2020/2021** będą prowadzone w dniach **16 sierpnia 2021 r. do 4 września 2021 r. włącznie**. W w/w terminie prowadzona będzie również przedsprzedaż biletów innych niż abonamenty na sezon artystyczny 2021/2022 **dla właścicieli abonamentów w sezonie artystycznym 2021/2022**. Zakupu biletów innych niż abonamenty w ramach przedsprzedaży można dokonać w kasach NOSPR lub dokonując rezerwacji telefonicznej (zakup biletów w ramach przedsprzedaży nie jest możliwy w ramach formularza online).
8. Szczegółowe zasady sprzedaży abonamentów **dla właścicieli abonamentów w sezonie artystycznym 2020/2021** zostały opisane w § 2 niniejszego Regulaminu. Szczegółowe zasady sprzedaży biletów innych niż abonamenty kupowanych **dla właścicieli abonamentów w sezonie artystycznym 2021/2022** w ramach przedsprzedaży zostały opisane w Regulaminie rezerwacji, sprzedaży biletów i organizacji widowni oraz Regulaminie sprzedaży biletów w ramach oferty Mój Karnet sezon 2021 2022 dostępnych w kasach NOSPR lub na stronie internetowej [www.nospr.org.pl](http://www.nospr.org.pl).
9. Sprzedaż w kasach, rezerwacja telefoniczna oraz sprzedaż online nowych serii abonamentowych za pośrednictwem serwisu Bilety 24 dla właścicieli abonamentów w sezonie artystycznym 2020/2021 oraz wszystkich zainteresowanych ofertą abonamentów będzie dostępna w dniach **07 września 2021 r. – 12 września 2021 r. włącznie**. W w/w terminie prowadzona będzie również przedsprzedaż biletów innych niż abonamenty na sezon artystyczny 2021/2022. Zakupu biletów

innych niż abonamenty w ramach przedsprzedaży można dokonać w kasach NOSPR lub dokonując rezerwacji telefonicznej. Szczegółowe zasady sprzedaży nowych serii abonamentowych zostały opisane w § 2 niniejszego Regulaminu oraz w przypadku biletów innych niż nowe serie abonamentowe kupowanych w ramach przedsprzedaży w Regulaminie rezerwacji, sprzedaży biletów i organizacji widowisk oraz Regulaminie sprzedaży biletów w ramach oferty Mój Karnet sezon 2021/2022 dostępnych w kasach NOSPR lub na stronie internetowej [www.nospr.org.pl](http://www.nospr.org.pl).

## § 2.

### **BILET ABONAMENTOWY – CENY, ULGI, ZASADY REZERWACJI, SPRZEDAŻY**

1. Abonament obejmuje 9 koncertów symfonicznych i dzieli się ze względu na:
  - 1) Kategorie miejsc, tzw. strefy;
  - 2) Ceny: regularna i ulgowa;
  - 3) Termin wydarzenia: S1 – czwartki, S2 – piątki, S3 – niedziele.
2. Szczegółowe zasady podziału abonamentów zostały przedstawione w załączniku nr 1 do Regulaminu. Repertuar koncertów opublikowany jest na stronie [www.nospr.org.pl](http://www.nospr.org.pl) oraz dostępny w wersji drukowanej w kasach NOSPR.
3. Abonament obejmuje koncerty organizowane w sali koncertowej NOSPR.
4. Abonament w **cenie ulgowej** przysługuje: emerytom, rencistom, uczniom i studentom do 26 roku życia, osobom odznaczonym Medalem Zasłużony Kulturze Gloria Artis. Podstawą do zakupu abonamentu w cenie ulgowej jest okazanie ważnego dokumentu upoważniającego do korzystania z w/w ulg. Ulga przypisana do Katowickiej Karty Mieszkańca nie dotyczy zakupu abonamentów.
5. Abonament w **cenie specjalnej** przysługuje członkom Towarzystwa Przyjaciół Narodowej Orkiestry Symfonicznej Polskiego Radia z siedzibą w Katowicach którzy zostali wskazani w wykazie członków upoważnionych do zakupu abonamentów w cenie specjalnej, przekazanych przez zarząd Towarzystwa Przyjaciół Narodowej Orkiestry Symfonicznej Polskiego Radia z siedzibą w Katowicach. Cena specjalna dotyczy maksymalnie dwóch różnych serii abonamentowych.
6. Ceny biletów są cenami brutto i zawierają podatek od towarów i usług.
7. NOSPR wystawia faktury VAT najpóźniej w terminie 7 dni od daty nabycia abonamentu. Chęć otrzymania faktury VAT należy zgłosić w momencie zakupu abonamentu lub dokonania rezerwacji. Chęć otrzymania paragonu z numerem NIP należy zgłosić przed dokonaniem zakupu albo w procesie rezerwacji abonamentów. Po tym czasie, niemożliwe jest „dopisanie” do paragonu numeru NIP ani wystawienie faktury VAT do paragonu bez numeru NIP. Wyżej wymienione zasady nie dotyczą sprzedaży online za pośrednictwem serwisu Bilety 24. W celu uzyskania faktury VAT lub paragonu z NIP-em za zakup dokonywany za pośrednictwem serwisu Bilety 24 należy zapoznać się z zasadami wskazanymi przez serwis Bilety 24.
8. Zakupiony abonament jest ważny i uprawnia z jego korzystania w okresie od 01 października 2021 r. do dnia 30 czerwca 2022 r.
9. Pierwszeństwo w dokonaniu zakupu abonamentu na sezon artystyczny 2021/2022 oraz zachowaniu dotychczasowego miejsca w sali koncertowej przysługuje osobom posiadającym abonament w sezonie artystycznym 2020/2021.
10. Właściciel abonamentu na sezon artystyczny 2020/2021 ma możliwość wyboru i zakupu innego miejsca w sali koncertowej z puli dostępnych miejsc wskazanych do sprzedaży, które nie są przypisane do innego abonamentu.

11. Abonament ma formę plastikowej karty z przypisanym indywidualnym kodem kreskowym oraz zakodowaną informacją o rodzaju abonamentu.
12. Odbiór abonamentu następuje w kasie biletowej NOSPR.
13. W terminach i na zasadach określonych w § 1 ust. 7-9 Regulaminu można dokonać rezerwacji lub zakupu abonamentu poprzez:
  - 1) wizytę w kasach NOSPR;
  - 2) kontakt telefoniczny z Działem Organizacji i Rozwoju Publiczności, pod numerami telefonów: 32 73 25 312, 32 73 25 320, 32 73 25 319, 32 73 25 321;
  - 3) wypełnienie formularza elektronicznego dostępnego na stronie [www.nospr.org.pl](http://www.nospr.org.pl);
  - 4) serwis Bilety 24 na stronie [www.nospr.org.pl](http://www.nospr.org.pl).
14. Płatność dotycząca rezerwacji powinna wpłynąć na rachunek bankowy NOSPR wskazany w § 1 ust. 6 Regulaminu nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od dnia otrzymania potwierdzenia rezerwacji. W przypadku braku odnotowania płatności w tym terminie rezerwacja zostanie anulowana automatycznie i zarezerwowane miejsce zostanie przeznaczone do powtórnej sprzedaży.
15. Celem dokonania rezerwacji telefonicznej lub rezerwacji poprzez formularz online z wykorzystaniem formularza zamieszczonego na [www.nospr.org.pl](http://www.nospr.org.pl) należy podać: imię i nazwisko właściciela abonamentu, numer karty abonamentowej, adres korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail (korespondencji elektronicznej), typ abonamentu, ilość i rodzaj abonamentów. Warunkiem przyjęcia rezerwacji jest akceptacja obowiązkowych oświadczeń opublikowanych w formularzu na stronie [www.nospr.org.pl](http://www.nospr.org.pl).
16. Sprzedaż abonamentów dla wszystkich zainteresowanych zakupem melomanów przypadająca w terminie 07 września 2021 r. – 12 września 2021 r. będzie odbywać się również za pośrednictwem systemu sprzedaży online, obsługiwanego przez serwis Bilety 24 ([www.bilety24.pl](http://www.bilety24.pl)) należący do DialCom24 Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu. Szczegółowy regulamin sprzedaży biletów online prowadzonej przez w/w partnera dostępny jest na jego stronie internetowej <https://www.bilety24.pl/cms/regulamin>. Warunkiem dokonania zakupu jest akceptacja obowiązkowych oświadczeń opublikowanych w formularzu na stronie [www.nospr.org.pl](http://www.nospr.org.pl).
17. Ceny abonamentów sprzedawanych za pośrednictwem systemu sprzedaży online, obsługiwanego przez serwis Bilety 24 są cenami brutto i zawierają podatek od towarów i usług. Do biletów sprzedawanych za pośrednictwem serwisu Bilety24 doliczana jest przez ten podmiot bezzwrotna prowizja w wysokości 3% od ceny biletu.
18. Abonament zakupiony poprzez serwis Bilety24 należy wydrukować bądź okazać na urządzeniu mobilnym celem jego wymiany na plastikową kartę abonamentową w kasach NOSPR. Dział Organizacji i Rozwoju Publiczności skontaktuje się drogą mailową lub telefoniczną z kupującymi abonament online w serwisie Bilety 24, w celu ustalenia daty i sposobu odbioru karty abonamentowej.
19. Właściciele abonamentów na sezon artystyczny 2020/2021 którzy dokonali zakupu w poprzednim sezonie artystycznym drogą online mogą dokonać zakupu abonamentu na sezon 2021/2022 wyłącznie w kasach NOSPR, poprzez rezerwację telefoniczną lub rezerwację z wykorzystaniem formularza dostępnego na stronie [www.nospr.org.pl](http://www.nospr.org.pl) zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.
20. NOSPR nie ponosi odpowiedzialności za bilety dostarczane na adres e-mail, który został błędnie podany podczas procesu zakupu.
21. Zasady zwrotu biletów zakupionych za pośrednictwem serwisu Bilety 24 zostały określone w regulaminie serwisu Bilety 24. Zaleca się zapoznanie z zasadami zwrotu biletów zakupionych za pośrednictwem serwisu Bilety 24, przed dokonanie ostatecznego zakupu.

22. NOSPR zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży online w każdej chwili bez podawania przyczyn oraz zmiany ceny biletów z ważnej przyczyny.
23. W celu opłacenia rezerwacji (zakupu) należy wykonać przelew na rachunek bankowy NOSPR: 53 1130 1091 0003 9112 5320 0001. Tytuł przelewu powinien zawierać: imię i nazwisko, indywidualny nr rezerwacji (nr rezerwacji jest podawany przy dokonywaniu rezerwacji abonamentu).
24. W przypadku rezerwacji telefonicznej, rezerwacji z wykorzystaniem formularza za pośrednictwem serwisu Bilety 24, abonament jest wydawany w kasie NOSPR na podstawie okazanego potwierdzenia wykonanego przelewu bankowego. Ma on formę plastikowej karty abonamentowej z przypisanym indywidualnym kodem kreskowym oraz zakodowaną informacją o rodzaju abonamentu.
25. Dotychczasowy właściciel abonamentu na sezon 2020/2021 przy zakupie abonamentu na sezon artystyczny 2021/2022, jest zobowiązany do okazania posiadanej dotychczas karty abonamentowej na sezon 2020/2021 oraz złożenia oświadczenia, którego treść stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.
26. W przypadku zakupu abonamentu dla osoby trzeciej, kupujący jest zobowiązany do okazania karty abonamentowej, należącej do właściciela abonamentu na sezon 2020/2021 oraz dostarczenia podpisanego przez właściciela abonamentu oświadczenia, którego treść stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.
27. W przypadku zakupu abonamentu dla osoby niepełnoletniej, kupujący jest zobowiązany do okazania karty abonamentowej, należącej do niepełnoletniego właściciela abonamentu na sezon 2020/2021 oraz dostarczenia podpisanego przez przedstawiciela ustawowego/opiekuna prawnego osoby niepełnoletniej oświadczenia, którego treść stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.
28. Abonament jest sprzedawany do wyczerpania określonej przez NOSPR puli miejsc.
29. Numer karty abonamentowej służy do weryfikacji udziału uczestnictwa w wydarzeniach artystycznych, umożliwia korzystanie z ofert specjalnych kierowanych do właścicieli abonamentów oraz jest kodem identyfikacyjnym właściciela abonamentu. Korzystanie z karty abonamentowej przez osoby trzecie nie jest dozwolone. W przypadku zagubienia, kradzieży lub zniszczenia karty abonamentowej właściciel karty jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie NOSPR drogą mailową na adres: [abonamenty@nospr.org.pl](mailto:abonamenty@nospr.org.pl) lub osobistą wizytę w kasach NOSPR. Na wyraźną prośbę właściciela abonamentu poprzednia karta zostanie zdezaktywowana. W jej miejsce NOSPR wystawi duplikat karty abonamentowej. Odbiór duplikatu możliwy jest wyłącznie w kasach NOSPR.
30. W przypadku śmierci/ poważnej choroby uniemożliwiającej udział w koncertach właściciel abonamentu albo jego pełnomocnik albo spadkobierca (w przypadku śmierci) ma prawo złożyć w formie pisemnej wniosek o przypisanie abonamentu nowej wskazanej osobie. Wniosek należy kierować do Kierownika Działu Organizacji i Rozwoju Publiczności. Zakres niezbędnych informacji we wniosku:
  - 1) opis przyczyny zmiany właścicielstwa abonamentu;
  - 2) nr karty abonamentowej, dane właściciela karty;
  - 3) pełne dane osoby na którą będzie przypisany abonament (imię i nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, rodzaj relacji z właścicielem abonamentu).
31. NOSPR ma prawo do weryfikacji treści wskazanych we wniosku oraz do żądania przedłożenia dokumentów niezbędnych do weryfikacji wniosku. Od daty złożeniu przez wnioskodawcę kompletnego wniosku oraz przedłożenia żądanych przez NOSPR dokumentów, NOSPR ma 30 dni kalendarzowych na rozpatrzenie wniosku. W przypadku pozytywnej weryfikacji wniosku, nowy właściciel abonamentu zobowiązany jest do wizyty

w kasie NOSPR celem dopełnienia pozostałych warunków formalnych korzystania z abonamentu i złożenia stosownego oświadczenia o przetwarzaniu danych osobowych. Pozytywne rozpoznanie wniosku oznacza, że prawa do wymiany abonamentów w kolejnym sezonie artystycznym przechodzi na nowego właściciela abonamentu. Negatywne rozpoznanie wniosku jest ostateczne.

32. Zwroty całościowe/częściowe zakupionych abonamentów w przypadku wskazanym w ustępie 30 nie są dopuszczalne.

### **§ 3.**

#### **WYDARZENIA ARTYSTYCZNE**

1. NOSPR zastrzega sobie prawo do odwołania wydarzenia artystycznego, zmiany daty, miejsca, godziny, zmian w repertuarze (programu lub artystów) bez podania przyczyny. Uprawnienie o którym mowa w zdaniu poprzedzającym może nastąpić w szczególności w przypadku potrzeby realizacji wytycznych sanitarno-epidemiologicznych wydanych przez powołane do tego organy i instytucje, wprowadzanie lub utrzymanie na którejkolwiek części terytorium Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii bądź zagrożenia epidemiologicznego, potrzebę podjęcia działań związanych z interesem publicznym, w tym w dziedzinie zdrowia publicznego, wydanie przez uprawnione organy aktów prawa powszechnie obowiązującego, w tym akty prawa miejscowego, akty władzy publicznej ograniczające statutową działalność NOSPR, okoliczności leżące po stronie wykonawców, artystów.
2. W przypadku odwołania wydarzenia artystycznego, zmiany daty, miejsca, godziny, zmian w repertuarze, NOSPR podejmuje próbę kontaktu z właścicielem abonamentu (mailowo lub telefonicznie).

### **§ 4.**

#### **ZASADY UDZIAŁU W WYDARZENIACH ARTYSTYCZNYCH**

1. NOSPR ma prawo odmowy wejścia na wydarzenie artystyczne w przypadku spóźnienia. Wejście możliwe jest w przerwie, ale bez gwarancji miejsca wskazanego na karcie abonamentowej.
2. Podczas wydarzeń artystycznych obowiązuje zakaz używania telefonów komórkowych, oraz nakaz wyłączenia sygnałów dźwiękowych w urządzeniach elektronicznych. Zabronione jest rejestrowanie wydarzeń (fotografowanie, filmowanie, nagrywanie).
3. Abonament nie może być używany w akcjach promocyjnych i reklamowych (w tym w konkursach lub loteriach), czy innych celach handlowych/komercyjnych - bez zgody NOSPR.
4. Uczestnik wydarzenia artystycznego zobowiązany jest do stosowania się do wytycznych sanitarno-epidemiologicznych określonych w Regulaminie reżimu sanitarnego dotyczącego zasad bezpiecznego funkcjonowania NOSPR w trakcie epidemii COVID-19.

### **§ 5.**

#### **WIZERUNEK**

1. Uczestnik wydarzenia artystycznego, przyjmuje do wiadomości, że wydarzenia artystyczne mogą być utrwalane przez podmioty wyznaczone przez NOSPR za pomocą sprzętu wideo, audio, audiowideo, w tym formie cyfrowej. Podczas utrwalania przebiegu wydarzenia artystycznego oraz wydarzeń mu towarzyszących wizerunek uczestnika może zostać utrwalony.

2. Utrwalone wydarzenia artystyczne wraz z utrwalonym wizerunkiem uczestnika mogą zostać nieodpłatnie rozpowszechniane i wykorzystane przez NOSPR (lub jego partnerów na mocy odrębnych porozumień) do celów archiwalnych, statutowych, informacyjnych, promocyjnych NOSPR czy też promocji danego wydarzenia artystycznego za pośrednictwem różnych nośników danych (np. fotografie, grafiki, ulotki, banery, materiały promocyjne i reklamowe, materiały audiowideo), w tym na polach eksploatacji określonych w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Wizerunek uczestnika może być również publikowany na stronie internetowej NOSPR, portalu Facebook administrowanym przez NOSPR, innych portalach społecznościowych administrowanych przez NOSPR lub przez podmioty z NOSPR współpracujące.
3. Wizerunek uczestnika wydarzenia artystycznego może podlegać opracowaniu i modyfikacjom przez NOSPR lub podmioty przez NOSPR wskazane.
4. Wykorzystanie wizerunku uczestnika wydarzenia artystycznego odbędzie się z poszanowaniem dóbr osobistych uczestnika wydarzenia artystycznego.
5. Uczestnikowi wydarzenia artystycznego nie przysługuje prawo sprzeciwu do utrwalenia oraz rozpowszechniania jego wizerunku, utrwalonego i rozpowszechnianego zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.
6. Poprzez zakup biletu abonamentowego oraz uczestnictwo w wydarzeniu artystycznym, uczestnik wydarzenia artystycznego akceptuje warunki utrwalenia jego wizerunku oraz zasad jego wykorzystania opisanych w niniejszym paragrafie. W przypadku braku zgody na w/w prosimy o rezygnację z zakupu biletu abonamentowego oraz udziału w wydarzeniach artystycznych.

## **§ 6.**

### **ZWROTY, REKLAMACJE**

1. Wykupione abonamenty nie podlegają zwrotowi ani wymianie.
2. W przypadku odwołania wydarzenia artystycznego, NOSPR umożliwi dokonanie rozliczenia należnej kwoty za niezrealizowany koncert abonamentowy. Szczegółowy wykaz cen za poszczególne koncerty w podziale na strefy zawiera załącznik nr 1 do Regulaminu.
3. Właścicielowi abonamentu przysługuje prawo wniesienia reklamacji związanej z abonamentem. Reklamację można zgłosić w formie elektronicznej poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: [abonamenty@nospr.org.pl](mailto:abonamenty@nospr.org.pl) lub listem poleconym za potwierdzeniem odbioru.
4. Reklamację można wnieść w okresie 14 dni od dnia uzasadniającego złożenie reklamacji.
5. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację osoby składającej reklamację (np. imię, nazwisko, adres korespondencyjny) w celu poinformowania jej o sposobie rozpatrzenia reklamacji. W treści reklamacji należy wskazywać czego dotyczy z podaniem możliwie dokładnego opisu zaistniałego problemu.
6. NOSPR może żądać od reklamującego dodatkowych informacji lub dokumentów związanych z postępowaniem reklamacyjnym.
7. Reklamacja rozpatrywana będzie przez NOSPR w terminie 30 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania lub od dnia uzyskania przez NOSPR od reklamującego dodatkowych informacji lub dokumentów związanych z postępowaniem reklamacyjnym.
8. Reklamujący zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji niezwłocznie po jej rozpatrzeniu za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub pocztą na adres podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

9. Szczegóły dotyczące sposobów oraz dostępu do pozasądowych form rozstrzygnięcia sporów znajdują się pod adresem: [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl).

## § 7.

### DANE OSOBOWE

1. Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119/1 z 4.5.2016r.), dalej „RODO”, informujemy, że:
- 1) Administratorem danych osobowych (tj. imienia, nazwiska, kod pocztowy, miejscowość, adres e-mail, nr telefonu) oraz wizerunku jest Narodowa Orkiestra Symfoniczna Polskiego Radia z siedzibą w Katowicach, plac Wojciecha Kilara 1, 40-202 Katowice, REGON 240260206, NIP 9542536813, wpisana do Rejestru Instytucji Kultury pod numerem RIK 61/2006;
  - 2) Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Administratora: e-mail: [iod@nospr.org.pl](mailto:iod@nospr.org.pl), tel.: 32 7325 300;
  - 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą:
    - a) w celu zawarcia, realizacji i rozliczenia umowy na podstawie której właściciel abonamentu korzysta z abonamentu - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
    - b) w zakresie obejmującym imię, nazwisko, zobowiązania stron, ceny abonamentu – w celu realizacji prawa dostępu do informacji publicznej zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e RODO;
    - c) w zakresie obejmującym adres korespondencyjny, w celu zbierania danych statystycznych związanych posiadaniem abonamentu oraz ich analizy, - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
    - d) w zakresie obejmującym imię, nazwisko, e-mail, adres korespondencyjny, w celu umożliwienia procesu realizacji wysyłki i doręczenia plastikowej kary abonamentowej oraz komunikacji związanej z tym procesem- na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
  - 4) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania i rozliczenia umowy, a po jej rozwiązaniu bądź wygaśnięciu przez obowiązkowy okres przechowywania dokumentacji przez Administratora, ustalony zgodnie z odrębnymi przepisami, w tym ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach;
  - 5) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą podmioty świadczące usługę obsługi systemów i oprogramowania informatycznego Administratora, archiwa państwowe, zewnętrzne podmioty świadczące usługi rachunkowo-księgowo, administracyjne i prawne na rzecz Administratora, oraz podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa (w tym organy administracji publicznej);
  - 6) Posiada Pani/Pana prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, żądania przeniesienia danych, w przypadkach określonych w przepisach RODO, a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
  - 7) Podanie danych osobowych oraz podpisanie wymaganych oświadczeń jest warunkiem zawarcia umowy.

2. Oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych (wskazane w załączniku nr 2 do Regulaminu), jest zgodą dobrowolną i może być wycofane w każdym czasie.

## § 8.

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 16.08.2021 r.
2. Aktualna treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej [www.nospr.org.pl](http://www.nospr.org.pl) w zakładce „Abonamenty”.
3. NOSPR zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności:
  - 1) wydania przez sąd powszechny orzeczenia lub wydania przez organ państwowy decyzji skutkującej koniecznością zmiany Regulaminu;
  - 2) zmiany przepisów prawnych w zakresie działalności prowadzonej przez NOSPR;
  - 3) istotnej zmiany sytuacji rynkowej w zakresie działalności prowadzonej przez NOSPR;
  - 4) poprawy przez NOSPR bezpieczeństwa, funkcjonalności świadczonych usług;
  - 5) poprawy przez NOSPR poziomu ochrony danych osobowych;
  - 6) rozszerzenia bądź ulepszenia funkcjonalności oferty NOSPR lub rezygnacji z udostępniania niektórych ofert w ramach usług i produktów oferowanych niniejszym Regulaminem;
  - 7) zmian organizacyjnych lub technicznych mający wpływ na sposób rezerwacji i zakupu biletów abonamentowych;
  - 8) konieczności dostosowania funkcjonowania NOSPR lub świadczonych przez niego usług w warunkach wystąpienia epidemii lub zagrożenia epidemicznego lub siły wyższej.
4. Zmiany Regulaminu obowiązują od daty wskazanej przez NOSPR, jednakże nie wcześniej niż w ciągu 3 dni od dnia ich umieszczenia na stronie: [www.nospr.org.pl](http://www.nospr.org.pl) w zakładce „Abonamenty” z wyjątkiem zmian wprowadzanych na korzyść klientów oraz rozszerzenia oferty programowej NOSPR, które obowiązują od dnia wskazanego przez NOSPR.
5. Oświadczenie o braku akceptacji zmian w Regulaminie należy złożyć do NOSPR pod adresem: [abonamenty@nospr.org.pl](mailto:abonamenty@nospr.org.pl).



**ZAŁĄCZNIK NR 1**  
**DO REGULAMINU SPRZEDAŻY**  
**BILETÓW ABONAMENTOWYCH**  
**NARODOWEJ ORKIESTRY SYMFONICZNEJ POLSKIEGO RADIA**  
**Z SIEDZIBĄ W KATOWICACH**  
**NA SEZON ARTYSTYCZNY 2021/2022**

**Wykaz cen abonamentów w sezonie 2021/2022**

SERIA	STREFA	Cena regularna (zł brutto)	Cena ulgowa (zł brutto)
<b>S1 czwartek, 9 koncertów</b>	<b>1</b>	<b>576 zł</b>	<b>432 zł</b>
	<b>2</b>	<b>346 zł</b>	<b>259 zł</b>
	<b>3</b>	<b>252 zł</b>	<b>189 zł</b>
<b>S2 piątek, 9 koncertów</b>	<b>1</b>	<b>576 zł</b>	<b>432 zł</b>
	<b>2</b>	<b>346 zł</b>	<b>259 zł</b>
	<b>3</b>	<b>252 zł</b>	<b>189 zł</b>
<b>S3 niedziela, 9 koncertów</b>	<b>1</b>	<b>512 zł</b>	<b>384 zł</b>
	<b>2</b>	<b>307 zł</b>	<b>230 zł</b>
	<b>3</b>	<b>224 zł</b>	<b>168 zł</b>

**Korzyści dla właścicieli abonamentów**

Korzyści dla właścicieli abonamentów*	Abonament S1, S2 lub S3	Abonament srebrny (2 abonamenty)	Abonament złoty (3 abonamenty)
Zniżka nawet do 40% w stosunku do regularnej ceny biletów	TAK	TAK	TAK
Gwarancja zachowania Twojego miejsca w NOSPR	TAK	TAK	TAK
Możliwość udziału w prelekcjach przed wybranymi koncertami	TAK	TAK	TAK
Dedykowany newsletter dla właścicieli abonamentów	TAK	TAK	TAK
Pierwszeństwo zakupu biletów i/lub 10% zniżki na wybrane przez NOSPR koncerty	TAK	TAK	TAK
5% zniżki na całą ofertę księgarni Bookiestra	TAK	TAK	TAK
NOWE! 10% zniżki w sklepie internetowym PWM ( <a href="http://www.pwm.com.pl/pl/sklep">www.pwm.com.pl/pl/sklep</a> )	TAK	TAK	TAK
NOWE! 10% zniżki na prenumeratę Ruchu Muzycznego	TAK	TAK	TAK
Roczna książka programowa w prezencie		TAK	TAK

Zaproszenia na otwarte próby NOSPR i wydarzenia specjalne		TAK	TAK
Zwiedzanie NOSPR z przewodnikiem za 1 zł – zobacz organy NOSPR po raz pierwszy!			TAK
Zaproszenie na koncert specjalny dla właścicieli abonamentów			TAK

\*Informacje o innych wydarzeniach, pierwszeństwie zakupu biletów i ofertach specjalnych adresowanych dla abonamentowiczów będą kierowane na adres e-mail. W związku z powyższym osoby zainteresowane skorzystaniem z tych możliwości prosimy o przekazanie swoich danych kontaktowych na etapie zakupu lub wymiany abonamentu oraz wyrażenie zgody na ich przetwarzanie przez NOSPR.

### Wykaz cen koncertów oferowanych w formie abonamentu w sezonie 2021/2022

Tabela nr 1 obejmuje ceny koncertów tworzących serię abonamentową, zaplanowanych w okresie od dnia 01 października 2021 r. do dnia 31 października 2021 r.

Tabela nr 1

Seria	I strefa			II strefa			III strefa		
	Cena regularna (zł brutto)	Cena ulgowa (zł brutto)	Cena specjalna TP NOSPR (zł brutto)	Cena regularna (zł brutto)	Cena ulgowa (zł brutto)	Cena specjalna TP NOSPR (zł brutto)	Cena regularna (zł brutto)	Cena ulgowa (zł brutto)	Cena specjalna TP NOSPR (zł brutto)
S1	64,00 zł	48,00 zł	38,40 zł	38,40 zł	28,76 zł	23,04 zł	28,00 zł	21,00 zł	16,80 zł
S2	64,00 zł	48,00 zł	38,40 zł	38,40 zł	28,76 zł	23,04 zł	28,00 zł	21,00 zł	16,80 zł
S3	56,88 zł	42,64 zł	34,16 zł	34,12 zł	25,52 zł	20,40 zł	24,88 zł	18,64 zł	14,96 zł

Tabela nr 2 obejmuje ceny koncertów tworzących serię abonamentową, zaplanowanych w okresie od dnia 01 listopada 2021 r. do dnia 30 czerwca 2022 r.

Tabela nr 2

Seria	I strefa			II strefa			III strefa		
	Cena regularna (zł brutto)	Cena ulgowa (zł brutto)	Cena specjalna TP NOSPR (zł brutto)	Cena regularna (zł brutto)	Cena ulgowa (zł brutto)	Cena specjalna TP NOSPR (zł brutto)	Cena regularna (zł brutto)	Cena ulgowa (zł brutto)	Cena specjalna TP NOSPR (zł brutto)
S1	64,00 zł	48,00 zł	38,40 zł	38,45 zł	28,78 zł	23,02 zł	28,00 zł	21,00 zł	16,80 zł
S2	64,00 zł	48,00 zł	38,40 zł	38,45 zł	28,78 zł	23,02 zł	28,00 zł	21,00 zł	16,80 zł
S3	56,89 zł	42,67 zł	34,13 zł	34,11 zł	25,56 zł	20,45 zł	24,89 zł	18,67 zł	14,93 zł

**ZAŁĄCZNIK NR 2**  
**DO REGULAMINU SPRZEDAŻY**  
**BILETÓW ABONAMENTOWYCH**  
**NARODOWEJ ORKIESTRY SYMFONICZNEJ POLSKIEGO RADIA**  
**Z SIEDZIBĄ W KATOWICACH NA SEZON ARTYSTYCZNY 2021/2022**

**OŚWIADCZENIE**

.....  
/imię i nazwisko/

.....  
/adres e-mail/

.....  
/numer telefonu/

.....  
/ulica - adres korespondencyjny/

.....  
/kod pocztowy, miasto/

1. [  ] Oświadczam, że znam i akceptuję postanowienia **Regulaminu sprzedaży biletów abonamentowych NOSPR na sezon artystyczny 2021/2022.**
  
2. [  ] Oświadczam, że znam i akceptuję postanowienia **Regulaminu reżimu sanitarnego dotyczącego zasad bezpiecznego funkcjonowania NOSPR w trakcie epidemii COVID-19 obowiązującego w NOSPR.**
  
3. [  ] Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych/danych osobowych wyżej wymienionego małoletniego<sup>1</sup> do celów wskazanych w Regulaminie sprzedaży biletów abonamentowych NOSPR na sezon artystyczny 2021/2022.
  
4. [  ] Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych/danych osobowych małoletniego<sup>2</sup> w celach marketingowych i otrzymywanie informacji handlowych od NOSPR z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej (m.in. e-mail)<sup>3</sup>.  
Na podstawie tej zgody będziemy mogli skontaktować się z Panem/Panią za pośrednictwem np. poczty elektronicznej w celu promocji usług NOSPR, w tym m.in. przedstawienia informacji o aktualnych wydarzeniach kulturalnych, czy akcjach marketingowych. W dowolnym momencie mogą Państwo zrezygnować z otrzymywania informacji handlowych od NOSPR wycofując zgodę.

.....  
/data/

.....  
/własnoręczny podpis właściciela  
abonamentu/przedstawiciela ustawowego/opiekuna

1 Proszę wskazać, czy oświadczenie dotyczy osoby pełnoletniej czy też osoby niepełnoletniej.  
2 Proszę wskazać, czy oświadczenie dotyczy osoby pełnoletniej czy też osoby niepełnoletniej.  
3 Oświadczenie dobrowolne.